



RIS JAÉN CAPACITA EN FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD

La apertura del evento estuvo a cargo de la Directora General

Por: Oficina de Comunicaciones

Continuando con su ciclo de fortalecimiento de capacidades al personal de salud de los establecimientos de salud de su jurisdicción, la Red Integrada de Salud (RIS) Jaén capacitó a los responsables del Área de Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud sobre sus competencias, que abarca desde la planificación y ejecución de los procedimientos clínicos hasta la gestión eficiente de los recursos y la atención centrada en el usuario de dichos servicios.

Este taller fue inaugurado por la Directora General de la RIS Jaén, Neyda Huamán Carranza; la misma que estuvo acompañada de la Directora Ejecutiva de Salud de las Personas, Laura Caramutti Villaverde; la Directora de los Servicios de Salud, Ana Quispe Watanabe; Director de Atención Integral y Calidad en Salud, Miguel Gonzales Nayra y el Coordinador de Gestión del Calidad en Salud, Artidoro Díaz Díaz.

Durante su alocución, la titular de la RIS Jaén, resaltó que “la gestión de la calidad en salud se convierte en un pilar fundamental que garantiza la confianza y la satisfacción de los usuarios de los servicios de salud y de los proveedores; y que implica entrega de tratamientos médicos efectivos, optimización de los procesos y mejora continua de los servicios que ofrecemos”.

Uno de los aspectos más importantes de la gestión de calidad en la atención médica es la atención centrada en el paciente. Esto implica no solo tratar la enfermedad en sí misma, sino también tener en cuenta las necesidades, preferencias y valores individuales de cada paciente.



Nota de Prensa N° 927



Fecha de Publicación: 20/03/2026 12:43 p.m.

www.risjaen.gob.pe/portal/noticias/det/11744

La comunicación efectiva, el respeto a la autonomía del paciente y la empatía son elementos clave en la prestación de servicios de salud de calidad. Además, busca promover la seguridad del paciente, reduciendo al mínimo los riesgos de eventos adversos y garantizando la integridad de los datos médicos. Esto incluye la implementación de medidas de control de infecciones, la correcta identificación de pacientes y la prevención de errores en la administración de medicamentos.